

ASSURANCE

Le plan de transformation Quantum Leap d'Aviva Europe suscite des interrogations chez les salariés de la filiale française, dans l'attente du modèle d'organisation cible. Philippe Sorret, le directeur général délégué de l'assureur, serait sur le départ.

Climat d'incertitudes chez Aviva France

Comment se traduira le « saut quantique » pour Aviva France ? La question est sur toutes les lèvres au siège de Bois-Colombes depuis que la maison mère britannique a présenté en octobre dernier son projet européen Quantum Leap. Ce plan, qui prévoit « un modèle opérationnel paneuropéen », mais dont le contour reste encore assez flou, suscite une certaine inquiétude chez les salariés français de l'assureur.

Ils sont ainsi 1.300 (sur les 4.700 collaborateurs du groupe) à avoir signé la pétition lancée mi-décembre par l'intersyndicale (CFDT, CFTC, CFC, CGT, FO et Unsa) réclamant « la garantie du maintien des activités sur les sites » et « la garantie du maintien de tous les emplois ». « Plusieurs projets de délocalisation d'activités, et par conséquent la suppression de nombreux emplois, sont à

l'étude », redoutent les organisations syndicales. « Ce qui paraît évident, c'est ce que certains projets resteront dans les cartons, et que d'autres seront mis en œuvre », écrivent-elles.

Des scénarii très exploratoires

« Ces réflexions sont menées en mode participatif partout en Europe pour associer largement les équipes. Sur certains sujets, plusieurs scénarii très exploratoires ont été établis, dont un certain nombre ont provoqué émoi et incompréhension », reconnaît Jean-Pierre Menanteau, le PDG d'Aviva France, qui explique que le modèle d'organisation cible paneuropéen est en cours de construction. « Je ne connais aucun chef d'entreprise qui puisse s'engager pour une longue durée sur le maintien de l'emploi », ajoute-t-il, soulignant qu'Aviva France est l'un des assureurs les plus rentables.



Jean-Pierre Menanteau.

Pour désamorcer la tension, il a proposé l'intervention, au niveau du comité de groupe, de Secafi-Alpha, un cabinet spécialisé dans les relations sociales,

pour faire office de tiers et accompagner le processus. « Son intervention durera autant que nécessaire pour accroître la compréhension commune », précise Jean-Pierre Menanteau. Il a par ailleurs convié les syndicats à une séance d'information pour les aider à décrypter la stratégie de communication d'Aviva Europe, qui mène la danse. Depuis, c'est le silence radio sur le projet Quantum, et les syndicats se disent dans l'expectative : « Le discours de Jean-Pierre Menanteau n'a pas dissipé les inquiétudes », explique-t-on aux « Echos ».

Par ailleurs, selon nos informations, Philippe Sorret, le directeur général délégué, va quitter Aviva France très prochainement. Avec le départ de son numéro deux, l'assureur perdra aussi une figure historique, entrée chez Abeille Assurances en 1985.

LAURENT THÉVENIN